

Všeobecné nákupní podmínky

společnosti IG SERVICE s.r.o., vydané s platností a účinností od 1. ledna 2017

Tyto Všeobecné nákupní podmínky (dále také jen „VNP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují vztah mezi společností IG SERVICE s.r.o. a třetí osobou. Obsah Smlouvy tvoří tedy tyto VNP, platné ceníky a další dokumenty, na které tyto VNP, nebo Smlouva odkazují. Odchytky od těchto podmínek mají platnost jen tehdy, pokud jsou ve smlouvě výslovně sjednány. Jakékoli obchodní podmínky jiné osoby mohou vedle těchto VNP platit pouze v případě, že k takovému následku směřuje projev vůle ze strany IG SERVICE, který je proveden výslovně a v písemné formě. IG SERVICE si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění smluvních stran s tím, že aktuální znění bude vždy k dispozici na stránkách www.igservice.cz.

Pro účely těchto Všeobecných nákupních podmínek se za „Smlouvu (označenou i s počátečním malým písmenem)“ považuje kupní smlouva (případně i smlouva o zhotovení věci na zakázku, či smlouva o dílo) uzavřená mezi IG SERVICE jako kupujícím (objednatel) a třetí osobou (dále jen „prodávající“, či „zhotovitelem“), která Smlouvu s IG SERVICE uzavřela. V případě, že je v těchto VNP smluvní partner označen jako prodávající vztahuje se takové ustanovení i na smlouvu o dílo, pokud je pro takovou smlouvu použitelné. To samé platí i o použití termínu zhotovitel ve vztahu ke kupní či jiné smlouvě. Za předmět plnění se pro účely těchto VNP považuje zejména zboží, dílo, či dodávka.

A. Uzavření smlouvy

Za uzavření smlouvy se považuje okamžik přijetí návrhu na její uzavření druhou stranou. V případě, že nabídku na uzavření smlouvy podává IG SERVICE (objednávkou), tak provedení jakýchkoliv změn prodávajícím v přijetí objednávky, nezakládá vznik smlouvy. V takovém případě se jedná o nový návrh na uzavření smlouvy předložený prodávajícím a smlouva vznikne až dnem doručení souhlasného vyjádření od IG SERVICE; respektive dohodou smluvních stran o celém obsahu smlouvy. Tyto VNP se použijí na veškeré smluvní vztahy mezi IG SERVICE a prodávajícím, a to i v případě, že budou jednotlivé smlouvy uzavřeny v jiné než v písemné podobě. Pokud prodávající nesouhlasí s užitím těchto VNP, musí toto společnosti IG SERVICE písemně sdělit před uzavřením smlouvy.

B. Povinnosti smluvních stran, záruka

Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, prodávající je povinen plnit smluvní závazky v sídle IG SERVICE. Dodávka bude splněna dodáním bezvadného zboží společnosti IG SERVICE. Součástí dodávky musí být i doklady, vztahující se ke zboží, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání. V průběhu plnění je prodávající povinen, pokud je to účelné, vést stavební či montážní deník a zaznamenávat do něj postup prací dle dohodnutého harmonogramu a umožnit společnosti IG SERVICE kontrolu záznamů v něm. IG SERVICE je oprávněna do deníku zaznamenávat jednotlivé konkrétní pokyny a požadavky na plnění smlouvy a prodávající průběžně potvrdí jejich plnění. Proávající je povinen umožnit společnosti IG SERVICE kontrolu rozpracovanosti předmětu dodávky za účelem ověření souladu reálného postupu prací s dohodnutým harmonogramem plnění. IG SERVICE je oprávněna kdykoli písemně vyzvat prodávajícího k pozastavení plnění ze smlouvy. V takovém případě bude prodávající povinen neprodleně zastavit veškeré práce do doby, než obdrží od IG SERVICE písemnou výzvu k pokračování v plnění. Proávající není oprávněn požadovat od IG SERVICE za první 2 měsíce pozastavení plnění úhradu skladného ani jiných nákladů, které mu z tohoto důvodu vzniknou. Termíny plnění závazků ze smlouvy budou prodlouženy přiměřeně o dobu trvání pozastavení plnění. Nebude-li prodávající schopen dostát svého závazku a dodat zboží či dílo společnosti IG SERVICE řádně a včas, neprodleně o tom zpraví IG SERVICE; současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění. IG SERVICE není takovou lhůtou vázána a má právo od smlouvy odstoupit, aniž tím budou dotčeny nároky IG SERVICE na náhradu jakékoli újmy a na případný ušlý zisk.

Vlastnické právo k dílu, či zboží přechází na IG SERVICE dnem převzetí dodávky. Nebezpečí škody na zboží přechází na IG SERVICE taktéž předáním a převzetím dodávky.

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje prodávající na předmět dodávky záruku za jakost v délce 36 měsíců, která začíná plynout ode dne uvedení předmětu dodávky do provozu. Při vzniku vad během záruční doby může IG SERVICE uplatnit svá práva v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě, že bude IG SERVICE požadovat odstranit vady, bude prodávající povinen neprodleně po písemném oznámení vad společností IG SERVICE učinit nezbytná opatření k jejich odstranění, a to nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení vad. V případě, že prodávající neodstraní vady nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění (oznámení), bude společnost IG SERVICE oprávněna vady odstranit sama, či prostřednictvím třetí osoby. V takovém případě ponese náklady na odstranění vad prodávající. IG SERVICE je povinna existenci vad oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy tyto vady zjistila. V případě, že bude prodávající v prodloužení s odstraněním vad, tedy neodstraní vady ani ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich oznámení, bude prodávající povinen uhradit společnosti IG SERVICE smluvní pokutu ve výši 20% z hodnoty vadného zboží, či díla. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo IG SERVICE na případnou náhradu škody.

C. Sjednaná cena, splatnost faktur, náležitosti faktur

V případě, že nebude sjednáno v konkrétním případě jinak, tak cena uvedená v objednávce, či v jiném návrhu na uzavření smlouvy, je cenou pevnou a je základem pro výpočet DPH. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí včetně balení, dopravy do místa určení a pojištění. Splátlost faktur se sjednává na 90 dní ode dne dodání plnění společnosti IG SERVICE. Smluvní cena bude zaplacená na bankovní účet prodávajícího, který je správcem daně zpřístupněn dálkovým způsobem a je veden poskytovatelem platebních služeb v tuzemsku. Není-li takový bankovní účet, bude cena zaplacená na bankovní účet uvedený ve smlouvě nebo v přijetí (potvrzení) objednávky. Pokud je dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH nebo pokud bude IG SERVICE v dobré víře, že je prodávající v postavení, které by jinak založilo ručení IG SERVICE za nezaplacenou DPH, je IG SERVICE oprávněna zaplatit prodávajícímu cenu dodávky bez částky rovnající se příslušné výši DPH a zároveň povinna odvést DPH za dodávku přímo na účet příslušného správce daně. Proávající, který je plátcem daně z přidané hodnoty a který uskutečňuje zdanitelné plnění pro IG SERVICE, je povinen vystavit pro IG SERVICE daňový doklad za každé plnění, a to nejpozději do 15 dnů od uskutečnění plnění. Pokud se smluvní strany dohodnou na platbě předem, pak prodávající, který je plátcem daně z přidané hodnoty, vystaví pro IG SERVICE daňový doklad do 7 dnů od přijetí platby. Strany se dohodly, že daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že prodávajícím vystavená faktura nebude splňovat předepsané náležitosti, bude IG SERVICE oprávněna takový daňový doklad před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení prodávajícímu. Proávající bude povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu.

D. Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy

Nedodá-li prodávající společnosti IG SERVICE objednané dílo, či zboží řádně a včas, bude IG SERVICE oprávněna požadovat po prodávajícím smluvní pokutu ve výši 10% z ceny dodávky. V případě prodloužení po dobu delší než 14 kalendářních dní bude společnost IG SERVICE oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,35% z ceny dodávky, a to za každý další den prodloužení. Uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje právo společnosti IG SERVICE na další sjednané smluvní pokuty. Tímto není dotčeno případné právo společnosti IG SERVICE na náhradu vzniklé škody.

V případě, že bude společnost IG SERVICE v prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, bude IG SERVICE povinna uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 4,5% p.a. z dlužné částky.

Společnost IG SERVICE je oprávněna od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností v následujících případech:

- v případě, že se prodávající stane nespolehlivým plátcem DPH,
- v případě, že prodávající poruší jakoukoliv povinnost vyplývající mu ze smlouvy, těchto VNP, nebo z jiných ujednání uzavřených mezi prodávajícím a společností IG SERVICE,
- v případě, že bude s prodávajícím jako dlužníkem zahájeno insolvenční řízení.

V případě odstoupení od smlouvy nebude dotčen nárok IG SERVICE na náhradu škody, či ušlého zisku.

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností v následujících případech:

- v případě, že se IG SERVICE stane nespolehlivým plátcem DPH,
- v případě, že IG SERVICE poruší jakoukoliv povinnost vyplývající jí ze smlouvy, těchto VNP, nebo z jiných ujednání uzavřených mezi prodávajícím a společností IG SERVICE.

E. Mlčenlivost, řešení sporů

Prodávající se zavazuje, že bez písemného souhlasu společnosti IG SERVICE, nesdělí žádné třetí osobě informace i tvořící předmět obchodního tajemství společnosti IG SERVICE a je povinen takové informace chránit. Za obchodní tajemství společnosti IG SERVICE se považují veškeré obchodní, výrobní a technické informace, apod., jakož i jiné informace a materiály, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu a dále veškeré informace týkající se smluvního vztahu mezi IG SERVICE a prodávajícím. Prodávající je dále povinen ochraňovat dokumentaci převzatou od IG SERVICE před jakýmkoliv zneužitím. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na období 10 let po skončení obchodní spolupráce mezi prodávajícím a společností IG SERVICE, nebo minimálně do doby, než se chráněné informace stanou obecně známými. Poruší-li prodávající tuto povinnost, bude povinen uhradit společnosti IG SERVICE újmu takovým porušením povinnosti vzniklou a dále smluvní pokutu ve výši jedno sto tisíc korun za každé jednotlivé porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství. Tímto ujednáním není dotčeno právo stran na ochranu obchodního tajemství a utajovaných skutečností ve smyslu ustanovení občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Společnost IG SERVICE se zavazuje chránit obchodní tajemství prodávajícího, a to ve stejném rozsahu, jak je povinen chránit prodávající její obchodní tajemství jak je uvedeno výše a dále v příslušných právních předpisech.

Smluvní vztah mezi IG SERVICE a prodávajícím se vždy řídí právem České republiky. Smluvní strany jsou povinny veškeré případné spory řešit zejména smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany výslovně dohodnou na nepoužitelnosti rozhodčí doložky obsažené v těchto VNP, tak veškeré jejich případné spory bude rozhodovat jako místně příslušný Okresní soud v Chrudimi, či Krajský soud v Hradci Králové – pobočka v Pardubicích.

Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z právního vztahu založeného smlouvou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem Michalem Höschem, nar. 8. června 1983, kontaktní adresa Drnovská 145/49, Ruzyně, 161 00 Praha 6. Neprijímá-li tento rozhodce funkci rozhodce do 30 dnů ode dne doručení žaloby, anebo nebude z jiného důvodu spor rozhodovat, bude spor rozhodovat místo něj náhradní rozhodce, pan Mgr. Tomáš Pfeifer, advokát, IČ 75775298, se sídlem Panská 397/2, Brno, PSČ 60200. Strany se výslovně dohodly na následujících pravidlech případného rozhodčího řízení: a) řízení je jednoinstanční, b) účastníci mohou učinit podání výhradně písemně k rukám rozhodce, c) rozhodce uvědomí žalovaného o podání žaloby zasláním kopie žaloby spolu s příslušnými písemnostmi a vyzve žalovaného, aby do 7 dnů od doručení žaloby předložil své písemné vyjádření k žalobě a doložil důkazy, kterých se žalovaný dovolává. Pokud tak žalovaný ve stanovené lhůtě neučiní, považují se skutečnosti uvedené v žalobě za nesporné, d) pokud adresát jakékoliv písemnosti odeslané rozhodcem není zastížen držitelem poštovní licence na adrese svého trvalého pobytu/sídla nebo na adrese uvedené v listině, jejíž součástí je rozhodčí doložka, nebo na adrese rozhodce po zahájení řízení písemně sdělené a nevyzvedne si ji adresát ani do 5 dnů od uložení, považuje se vždy písemnost za doručenu 5. dnem ode dne odeslání, e) odepření převzetí písemnosti se považuje za doručení, f) rozhodce rozhoduje spor podle zásad spravedlnosti a zpravidla bez ústního jednání na základě stranami předložených a v řízení provedených důkazů a mezi stranami nesporných skutečností, g) jestliže některá strana předloží či navrhne provedení důkazu, jehož provedení vyžaduje vyšší náklady, je rozhodce oprávněn důkaz provést až poté, co bude na jeho výzvu navrhuje stranou uhrazena přiměřená záloha na provedení daného důkazu. Nebude-li navrhuje stranou záloha na výzvu uhrazena, rozhodce tento důkaz neprovede a k jeho návrhu nebude v rozhodnutí přihlížet, h) rozhodčím nálezem se rozhoduje ve věci samé a o povinnosti k úhradě nákladů rozhodčího řízení, i) lhůta k plnění je 3 dny od doručení rozhodčího nálezu, nestanoví-li rozhodce v rozhodčím nálezem jinak, j) poplatek za rozhodčí řízení činí 8 % z výše žalované částky, nejméně však 4.000,- Kč, přičemž polovinu poplatku platí žalobce a druhou polovinu je povinna uhradit strana, která ve sporu neměla úspěch ve věci, a to do 3 dnů od právní moci rozhodčího nálezu. Je-li předmětem řízení opětuující se plnění, je základem poplatku cena odpovídající součtu všech opětuujících se plnění. Jde-li o plnění na dobu neurčitou nebo za dobu delší než 5 let, považuje se za základ poplatku pětinašobek ceny ročního plnění, k) nelze-li stanovit základ poplatku podle j) činí poplatek 10.000,- Kč, l) v případě, že se žalobce domáhá přiznání smluvní pokuty, stává se základem pro výpočet rozhodčího poplatku součet předmětné peněžité pohledávky a smluvní pokuty. V případě, že má být přiznána smluvní pokuta, která vznikne v budoucnu, bude tato do základu k výpočtení výše poplatku připočtena jako 2,5 násobek roční hodnoty této smluvní pokuty, m) již zaplacený poplatek za rozhodčí řízení se nevrací a to ani po zpětvzetí žaloby, n) účastníku rozhodčího řízení, který měl ve věci plný úspěch, přizná Rozhodce náhradu nákladů potřebných k uplatňování nebo bránění práva proti účastníkovi, který úspěch ve věci neměl. Stejně pravidlo se uplatní v případě, že měl účastník ve věci neúspěch pouze v nepatrné části. V případě, že náklady účastníka zahrnovaly i náklady na zastoupení advokátem či jiným zmocněncem, na tyto se přiměřeně použije vyhláška č. 177/1996 Sb., ve znění pozdějších předpisů, či obdobný právní předpis platný a účinný ke dni vydání rozhodčího nálezu.

F. Závěrečná ustanovení

IG SERVICE je oprávněna měnit jednostranně tyto VNP, a to dle svého uvážení v plném rozsahu. V případě změny VNP oznámí IG SERVICE tuto skutečnost prodávajícímu prostřednictvím e-mailu, či písemně s tím, že postačí upozornění na změnu s odkazem na nové znění VNP. V případě, že prodávající odmítne přijmout nové znění VNP a informuje o tom společnost IG SERVICE bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 3 dnů ode dne oznámení změny), platí pro smluvní vztah mezi IG SERVICE a prodávajícím stávající znění VNP.

V případě, že nezle některá konkrétní ustanovení těchto VNP z jakéhokoliv důvodu použít, zůstávají všechny ostatní podmínky nedotčeny. Totéž platí i v případě, kdy se smluvní strany dohodnou na nepoužitelnosti některých ustanovení těchto VNP. V případě, že bude konkrétní ujednání týkající se smluvního vztahu v rozporu s jakýmkoliv ujednáním uvedeným v těchto VNP, má takové konkrétní ujednání přednost před daným ustanovením těchto VNP.

Tyto VNP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách společnosti IG SERVICE. Do platných VNP lze dále nahlížet v sídle společnosti IG SERVICE.

Použití § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2 a § 1950 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.

Tyto VNP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2017.

V Chrudimi, dne 30. prosince 2016



IG SERVICE s.r.o.