

Všeobecné prodejní podmínky

společnosti IG SERVICE s.r.o., vydané s platností a účinností od 1. ledna 2017

Tyto Všeobecné prodejní podmínky (dále také jen „VPP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy a upravují vztah mezi společností IG SERVICE s.r.o. a třetí osobou. Obsah Smlouvy tvoří tedy tyto VNP, platné ceníky a další dokumenty, na které tyto VPP, nebo Smlouva odkazují. Odchytky od těchto podmínek mají platnost jen tehdy, pokud jsou ve smlouvě výslovně sjednány. Jakékoli obchodní podmínky jiné osoby mohou vedle těchto VPP platit pouze v případě, že k takovému následku směřuje projev vůle ze strany IG SERVICE, který je proveden výslovně a v písemné formě. IG SERVICE si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění smluvních stran s tím, že aktuální znění bude vždy k dispozici na stránkách www.igservice.cz.

Pro účely těchto Všeobecných prodejních podmínek se za „Smlouvu (označenou i s počátečním malým písmenem)“ považuje kupní smlouva (případně i smlouva o zhotovení věci na zakázku, či smlouva o dílo) uzavřená mezi IG SERVICE jako prodávajícím (zhotovitelem) a třetí osobou (dále jen „kupující“, či „objednatel“), která Smlouvu s IG SERVICE uzavřela. V případě, že je v těchto VPP smluvní partner označen jako kupující, vztahuje se takové ustanovení i na smlouvu o dílo, pokud je pro takovou smlouvu použitelné. To samé platí i o použití termínu objednatel ve vztahu ke kupní či jiné smlouvě. Za předmět plnění se pro účely těchto VPP považuje zejména zboží, dílo, či dodávka.

A. Uzavření smlouvy

Za uzavření smlouvy se považuje okamžik přijetí návrhu na její uzavření druhou stranou. V případě, že nabídku na uzavření smlouvy podává IG SERVICE, tak provedení jakýchkoliv změn kupujícím v přijetí nabídky, nezakládá vznik smlouvy. V takovém případě se jedná o nový návrh na uzavření smlouvy předložený kupujícím a smlouva vznikne až dnem doručení souhlasného vyjádření od IG SERVICE; respektive dohodou smluvních stran o celém obsahu smlouvy. V případě, že nabídku na uzavření smlouvy podává kupující (objednávkou,...), platí (pokud není v objednávce uvedeno jinak), že veškeré objednávky jsou závazné a neodvolatelné. Objednávku je možné vzít zpět pouze písemně, a to pouze do okamžiku, než je přijetí objednávky potvrzeno ze strany IG SERVICE. V takovém případě je nutné, aby projev vůle kupujícího směřující ke zpětvzetí objednávky byl doručen společnosti IG SERVICE před okamžikem, než IG SERVICE odešle kupujícímu potvrzení objednávky, jinak je toto zpětvzetí neúčinné.

Tyto VPP se použijí na veškeré smluvní vztahy mezi IG SERVICE a kupujícím, a to i v případě, že budou jednotlivé smlouvy uzavřeny v jiné než v písemné podobě. Pokud kupující nesouhlasí s užitím těchto VPP, musí toto společnosti IG SERVICE písemně sdělit před uzavřením smlouvy.

B. Platební podmínky, nabytí vlastnického práva

Kupující nabyvá vlastnického práva ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, nikoliv však dříve, než po úplném zaplacení kupní ceny. Zboží je až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví společnosti IG SERVICE, a to i po jeho zpracování. Není-li v konkrétním případě dohodnuto smluvními stranami jinak, je zboží dodáváno až po úplném zaplacení kupní ceny. Výjimky je možno dohodnout písemně u jednotlivých smluvních partnerů v rámci kupní smlouvy. Kupní cena je splatná při dodání zboží na základě vystavené faktury v hotovosti anebo bezhotovostní úhradou na účet IG SERVICE na základě vystaveného daňového dokladu s datem splatnosti. Dochází-li k dodání zboží až po zaplacení kupní ceny, IG SERVICE vystavuje zálohovou fakturu, jejíž součástí je vyčíslení DPH, která je splatná převodem na účet IG SERVICE ihned, nebo v hotovosti. V tomto případě je dodávka zboží uskutečněna do 15 pracovních dnů, ode dne úhrady této zálohové faktury, když za úhradu je považován den připsání částky na účet IG SERVICE; současně bude společností IG SERVICE vystaven účetní doklad – faktura. Závazek ze strany kupujícího uhradit řádně a včas je považován za splněný v okamžiku připsání částky na účet společnosti IG SERVICE. V případě, že nebude sjednáno v konkrétním případě jinak, tak cena uvedená v objednávce, či v jiném návrhu na uzavření smlouvy, je cenou pevnou a je základem pro výpočet DPH. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí pouze cenou za zboží, tedy bez balení, dopravy do místa určení, pojištění, apod. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne dodání plnění.

Jestliže bude kupující v prodlení s platbou za dodávku zboží, či díla, nebude IG SERVICE povinna dodávat kupujícímu další objednané zboží, a to až do úplné úhrady dlužné částky (vč. úroků z prodlení, smluvních pokut,...); zboží již připravené k dodání kupujícímu bude uloženo ve skladu společnosti IG SERVICE až do splnění všech podmínek stanovených k dodání zboží nebo ke zrušení zakázky. V takovém případě bude kupující povinen hradit všechny náklady spojené s uložením zboží, zejména skladné.

V případě, že bude kupující v prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, bude IG SERVICE oprávněna požadovat na kupujícímu smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,35% z dlužné částky, za každý započatý den prodlení.

Kupující není oprávněn provést jednostranné započtení svých pohledávek za společností IG SERVICE vůči pohledávkám společnosti IG SERVICE za kupujícímu z titulu úhrady dodávek zboží, úhrady úroku z prodlení, případných smluvních pokut resp. úhrady náhrady škody.

C. Povinnosti smluvních stran, záruka

Pokud není dohodnuto jinak, tak jsou místem plnění objednávky a místem dodání zboží provozovny společnosti IG SERVICE. Kupující je oprávněn v objednávce uvést jiné požadované místo dodání zboží, odlišné od shora uvedeného místa dodání. Každá objednávka zboží do určitého místa je považována za samostatnou dodávku. IG SERVICE splní povinnost dodat zboží tím, že umožní kupujícímu nakládat se zbožím v místě, které bylo určeno v akceptované objednávce. Dodávka zboží je splněna okamžikem ohlášení připravenosti přejímky zboží kupujícímu. IG SERVICE je oprávněna dodat zboží před lhůtou dodání. Termín dodání nebo připravenosti přejímky zboží k předání je považován za dodržení, je-li zboží dodáno, resp. připraveno k přejímce, do pěti pracovních dnů po termínu dodání. IG SERVICE je povinna dodat zboží kupujícímu ve lhůtách uvedených ve smlouvě, pokud taková lhůta dohodnutá není, tak ve lhůtě přiměřené druhu a množství objednaného zboží. Neposkytne-li kupující potřebnou součinnost nezbytnou pro dodání zboží, je společnost IG SERVICE oprávněna termín dodání přiměřeně prodloužit. Kupující je povinen převzít zboží do 2 dnů od okamžiku, kdy bude společností IG SERVICE vyzván k odběru; pokud tak neučiní, je IG SERVICE oprávněna uskladnit zboží ve svých skladových prostorách na náklady kupujícího a kupující bude dále povinen uhradit společnosti IG SERVICE smluvní pokutu ve výši 0,25% z hodnoty nepřevzatého zboží za každý i započatý den prodlení s převzetím zboží. Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží delším než 30 dní, bude IG SERVICE oprávněna od smlouvy odstoupit. V takovém případě bude kupující povinen uhradit společnosti IG SERVICE smluvní pokutu ve výši 30% z hodnoty objednaného (a nepřevzatého) zboží. Nárok IG SERVICE na případnou náhradu škody tímto není dotčen.

IG SERVICE nenese odpovědnost za nedodržení dodací lhůty v případě, že tato skutečnost byla zapříčiněna překážkou, jež nastala nezávisle na vůli společnosti IG SERVICE (vyšší moc, stávky, výluky, provozní poruchy, apod.), jestliže nelze rozumně předpokládat, že by IG SERVICE tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. V takovém případě je IG SERVICE oprávněna odstoupit od smlouvy; je též vyloučen nárok na náhradu škody způsobené tím, že zboží nebylo dodáno včas.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy převezme zboží od IG SERVICE, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu IG SERVICE umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na zboží došlo v důsledku porušení povinnosti společnosti IG SERVICE.

Kupující je povinen prohlédnout zboží bezodkladně po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže odběratel zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. IG SERVICE neodpovídá za vady zboží, o kterých kupující v době uzavření kupní smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností zboží, které zboží mělo mít podle kupní smlouvy. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje IG SERVICE na předmět dodávky záruku za jakost v délce stanovené právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Kupující je povinen uplatnit svá práva z odpovědnosti za vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne výskytu vad. Společnost IG SERVICE učiní nezbytná opatření k odstranění vad ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne jejich oznámení.

D. Odstoupení od smlouvy

Společnost IG SERVICE je oprávněna od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností v případě, že kupující poruší jakoukoliv povinnost vyplývající mu ze smlouvy, těchto VPP, nebo z jiných ujednání uzavřených mezi kupujícím a společností IG SERVICE, či v případě, že na majetek kupujícího bude prohlášen konkurz. V případě odstoupení od smlouvy nebude dotčen nárok IG SERVICE na náhradu škody, či ušlého zisku.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou účinností v případě, že se IG SERVICE stane nespolehlivým plátcem DPH, či v případě, že na majetek IG SERVICE bude prohlášen konkurz.

E. Mlčenlivost, řešení sporů

Kupující se zavazuje, že bez písemného souhlasu společnosti IG SERVICE, nesdělí žádné třetí osobě informace i tvořící předmět obchodního tajemství společnosti IG SERVICE a je povinen takové informace chránit. Za obchodní tajemství společnosti IG SERVICE se považují veškeré obchodní, výrobní a technické informace, apod., jakož i jiné informace a materiály, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu a dále veškeré informace týkající se smluvního vztahu mezi IG SERVICE a kupujícím. Kupující je dále povinen ochraňovat dokumentaci převzatou od IG SERVICE před jakýmkoliv zneužitím. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na období 10 let po skončení obchodní spolupráce mezi kupujícím a společností IG SERVICE, nebo minimálně do doby, než se chráněné informace stanou obecně známými. Poruší-li kupující tuto povinnost, bude povinen uhradit společnosti IG SERVICE újmu takovým porušením povinnosti vzniklou a dále smluvní pokutu ve výši jedno sto tisíc korun za každé jednotlivé porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství. Tímto ujednáním není dotčeno právo stran na ochranu obchodního tajemství a utajovaných skutečností ve smyslu ustanovení občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Společnost IG SERVICE se zavazuje chránit obchodní tajemství kupujícího, a to ve stejném rozsahu, jak je povinen chránit kupující její obchodní tajemství jak je uvedeno výše a dále v příslušných právních předpisech.

Smluvní vztah mezi IG SERVICE a kupujícím se vždy řídí právem České republiky. Smluvní strany jsou povinny veškeré případné spory řešit zejména smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany výslovně dohodnou na nepoužitelnosti rozhodčí doložky obsažené v těchto VPP, tak veškeré jejich případné spory bude rozhodovat jako místně příslušný Okresní soud v Chrudimi, či Krajský soud v Hradci Králové – pobočka v Pardubicích.

Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z právního vztahu založeného smlouvou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem Michalem Höschlem, nar. 8. června 1983, bytem Drnovská 145/49, Ruzyně, 161 00 Praha 6. Nepřijme-li tento rozhodce funkci rozhodce do 30 dnů ode dne doručení žaloby, anebo nebude z jiného důvodu spor rozhodovat, bude spor rozhodovat místo něj náhradní rozhodce, pan Mgr. Tomáš Pfeifer, advokát, IČ 75775298, se sídlem Panská 397/2, Brno, PSČ 60200. Strany se výslovně dohodly na následujících pravidlech případného rozhodčího řízení: a) řízení je jednoinstanční, b) účastníci mohou učinit podání výhradně písemně k rukám rozhodce, c) rozhodce uvědomí žalovaného o podání žaloby zasláním kopie žaloby spolu s příslušnými písemnostmi a vyzve žalovaného, aby do 7 dnů od doručení žaloby předložil své písemné vyjádření k žalobě a doložil důkazy, kterých se žalovaný dovolává. Pokud tak žalovaný ve stanovené lhůtě neučiní, považují se skutečnosti uvedené v žalobě za nesporné, d) pokud adresát jakékoliv písemnosti odeslané rozhodcem není zastížen držitelem poštovní licence na adrese svého trvalého pobytu/sídla nebo na adrese uvedené v listině, jejíž součástí je rozhodčí doložka, nebo na adrese rozhodce po zahájení řízení písemně sdělené a nevyzvedne si ji adresát ani do 5 dnů od uložení, považuje se vždy písemnost za doručenou 5. dnem ode dne odeslání, e) odepření převzetí písemnosti se považuje za doručení, f) rozhodce rozhoduje spor podle zásad spravedlnosti a zpravidla bez ústního jednání na základě stranami předložených a v řízení provedených důkazů a mezi stranami nesporných skutečností, g) jestliže některá strana předloží či navrhne provedení důkazu, jehož provedení vyžaduje vyšší náklady, je rozhodce oprávněn důkaz provést až poté, co bude na jeho výzvu navrhuující stranou uhrazena přiměřená záloha na provedení daného důkazu. Nebude-li navrhuující stranou záloha na výzvu uhrazena, rozhodce tento důkaz neprovede a k jeho návrhu nebude v rozhodnutí přihlížet, h) rozhodčím nálezem se rozhoduje ve věci samé a o povinnosti k úhradě nákladů rozhodčího řízení, i) lhůta k plnění je 3 dny od doručení rozhodčího nálezu, nestanoví-li rozhodce v rozhodčím nálezu jinak, j) poplatek za rozhodčí řízení činí 8 % z výše žalované částky, nejméně však 4.000,- Kč, přičemž polovinu poplatku platí žalobce a druhou polovinu je povinna uhradit strana, která ve sporu neměla úspěch ve věci, a to do 3 dnů od právní moci rozhodčího nálezu. Je-li předmětem řízení opětující se plnění, je základem poplatku cena odpovídající součtu všech opětujících se plnění. Jde-li o plnění na dobu neurčitou nebo za dobu delší než 5 let, považuje se za základ poplatku pětinašobek ceny ročního plnění, k) nelze-li stanovit základ poplatku podle j) činí poplatek 10.000,- Kč, l) v případě, že se žalobce domáhá přiznání smluvní pokuty, stává se základem pro výpočet rozhodčího poplatku součet předmětné peněžitě pohledávky a smluvní pokuty. V případě, že má být přiznána smluvní pokuta, která vznikne v budoucnu, bude tato do základu k výpočtení výše poplatku připočtena jako 2,5 násobek roční hodnoty této smluvní pokuty, m) již zaplacený poplatek za rozhodčí řízení se nevrací a to ani po zpětvzetí žaloby, n) účastníku rozhodčího řízení, který měl ve věci plný úspěch, přizná Rozhodce náhradu nákladů potřebných k uplatňování nebo bránění práva proti účastníkovi, který úspěch ve věci neměl. Stejně pravidlo se uplatní v případě, že měl účastník ve věci neúspěch pouze v nepatrné části. V případě, že náklady účastníka zahrnovaly i náklady na zastoupení advokátem či jiným zmocněncem, na tyto se přiměřeně použije vyhláška č. 177/1996 Sb., ve znění pozdějších předpisů, či obdobný právní předpis platný a účinný ke dni vydání rozhodčího nálezu.

F. Závěrečná ustanovení

IG SERVICE je oprávněna měnit jednostranně tyto VPP, a to dle svého uvážení v plném rozsahu. V případě změny VPP oznámí IG SERVICE tuto skutečnost kupujícímu prostřednictvím e-mailu, či písemně s tím, že postačí upozornění na změnu s odkazem na nové znění VPP. V případě, že kupující odmítne přijmout nové znění VPP a informuje o tom společnost IG SERVICE bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 3 dnů ode dne oznámení změny), platí pro smluvní vztah mezi IG SERVICE a kupujícím stávající znění VPP.

V případě, že nezle některá konkrétní ustanovení těchto VPP z jakéhokoliv důvodu použít, zůstávají všechny ostatní podmínky nedotčeny. Totéž platí i v případě, kdy se smluvní strany dohodnou na nepoužitelnosti některých ustanovení těchto VPP. V případě, že bude konkrétní ujednání týkající se smluvního vztahu v rozporu s jakýmkoliv ujednáním uvedeným v těchto VPP, má takové konkrétní ujednání přednost před daným ustanovením těchto VPP.

Tyto VPP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách společnosti IG SERVICE. Do platných VPP lze dále nahlížet v sídle společnosti IG SERVICE.

Tyto VPP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2017.

V Chrudimi, dne 28. prosince 2016


IG SERVICE®
EASY TECHNIC
IG SERVICE s.r.o.
Čáslavská 328, 537 01 Chrudim
tel.: +420 469 689 199
IČO: 26010674, DIČ: CZ26010674
IG SERVICE s.r.o.